

La Asociación Down Coruña, ha implantado un Sistema de Gestión de calidad integral basado en la Norma ISO 9001:2015, en todas las actividades y programas de las áreas de Atención temprana, Inclusión educativa, Empleo y formación, Vida adulta, área complementaria y área transversal.

MISIÓN

Coordinar, apoyar e impulsar todas aquellas actividades que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de cada persona con síndrome de Down y con discapacidad intelectual y de sus familias, promoviendo a través de la plena inclusión social y de la utilización de los recursos ordinarios de la comunidad, asumiendo el establecido en la Convención de Naciones Unidas sobre derechos de las personas con discapacidad.

PRINCIPIOS	<ul style="list-style-type: none"> ● Diversidad: Lo normal es que seamos diferentes ● Dignidad: Soy una persona ● Autodeterminación: Vivo mi vida ● Igualdad de oportunidades: Como tú, puedo con apoyo ● Inclusión: Mi exclusión es el fracaso de todos
-------------------	--

VALORES que sustentan la filosofía y servicios que realiza la Asociación Down Coruña:

Coherencia	La entidad y todas las personas que formamos parte de Down Coruña somos coherentes con nuestros principios.	Participación	Contribuimos al desarrollo de una sociedad más diversa, inclusiva, democrática y justa, promoviendo la participación activa de las personas con síndrome de Down y discapacidad intelectual.
Compromiso	Nos esforzamos por comprender los sentimientos, necesidades e intereses de los demás, especialmente de las personas con síndrome de Down y con discapacidad intelectual.	Reivindicación	Reivindicamos los derechos, deberes y libertades de las personas con síndrome de Down y con discapacidad intelectual con la defensa de nuestros principios, ejercitando nuestros valores y desarrollando políticas efectivas.
Efectividad	Como entidad de iniciativa social comprometida con la construcción del estado de derecho y que trabaja en favor de fines de interés general, estamos comprometidos con la mejora continua, colaboramos activamente con todas nuestras partes interesadas y somos transparentes en nuestra gestión.	Unión	La unión del movimiento Down en Galicia es un patrimonio institucional que debe preservarse como elemento impulsor del desarrollo de su misión.

La Asociación Down Coruña asume los siguientes compromisos con sus partes interesadas:

USUARIOS/AS	<p>Promocionar su autonomía personal y brindar los apoyos que el usuario precisa para mejorar sus niveles de inclusión en todas las etapas evolutivas.</p> <p>Respetar y hacer que se respeten sus derechos.</p> <p>Atender con calidad, calidez y profesionalidad sus demandas, deseos y propuestas.</p>
FAMILIAS	<p>Ofrecer un espacio empático y asertivo, donde compartir experiencias, vivencias, desasosiegos, ilusiones, felicidad, miedos, etc. con otras familias y profesionales que permita la participación activa de cada familia para contribuir a alcanzar la misión de la entidad.</p> <p>Ofrecer apoyo para mantener y/o impulsar dinámicas familiares ricas, que favorezcan la promoción de la autonomía personal de todos y cada uno de los miembros de la unidad familiar, desde la base de que una adecuada inclusión familiar es la mejor herramienta para avanzar en la inclusión del hijo/a con síndrome de Down o discapacidad intelectual en todos los ámbitos.</p> <p>Utilizar una comunicación fluida y participativa, basada en el respeto mutuo y en la búsqueda conjunta de las mejores vías para conseguir las mayores cuotas de autonomía e independencia del hijo con el síndrome de Down o discapacidad intelectual.</p>
JUNTA DIRECTIVA	<p>Incorporarla a la gestión del sistema de calidad con conocimientos y destrezas en planificación y análisis.</p> <p>Potenciar sus habilidades en gestión para desarrollar sus funciones.</p> <p>Promover la toma de las mejores decisiones para el buen desarrollo de la Entidad.</p> <p>Dotarles de capacidad de acción ante las incidencias que puedan surgir y agilidad en su resolución.</p>
PROVEEDORES CLAVE	<p>Alineamiento con la filosofía y los principios de actuación de la entidad.</p> <p>Mantener una buena relación y comunicación.</p> <p>Cumplimiento de los contratos en prestación del servicio.</p> <p>Atención de las facturas en tiempo justo o pactado.</p>
SECTOR SOCIOECONÓMICO	<p>Colaborar con las empresas en la promoción de la autonomía personal de las personas con síndrome de Down y/o discapacidad intelectual, mediante procesos de apoyo, formación y promoción de las personas usuarias para alcanzar su Inclusión socio-laboral.</p> <p>Comunicación fluida y colaborativa con el sector para mantener una relación fructífera y que genere valor.</p>
SECTOR EDUCATIVO	<p>Trabajar en colaboración con los centros educativos, de modo interactivo y ofreciendo el apoyo acordado al equipo docente para alcanzar un nivel satisfactorio de inclusión educativa, basado en la premisa de la promoción de la autonomía personal de las personas con SD y discapacidad intelectual.</p>
ADMINISTRACIÓN Y FINANCIADORES	<p>Mantener una comunicación fluida y constante.</p> <p>Garantizar la adecuada gestión de los fondos concedidos para alcanzar los índices de inclusión y promoción de autonomía personal más adecuados, así como su transparencia y disponibilidad para mostrar los resultados obtenidos.</p> <p>Realizar un trabajo de calidad acorde con los criterios básicos establecidos para los servicios sociales, mostrando una imagen de servicio, de trabajo en la mejora continua y de enfoque en la mejora social.</p>
EMPRESAS ECA	<p>Buen servicio recibido por empleo con apoyo, trabajadores eficaces y eficientes.</p> <p>Comunicación clara de los servicios de ECA durante todo el proceso de colaboración.</p> <p>Tener una buena experiencia con la colaboración.</p> <p>Que la colaboración sea beneficiosa para el clima de la empresa y para la imagen exterior.</p>
TRABAJADORES/AS	<p>Garantizar un clima laboral saludable en el que las personas profesionales puedan desenvolverse como personas y como trabajadores.</p> <p>Potenciar la promoción profesional mediante la formación continua.</p> <p>Una comunicación fluida y constante que ayude a crear un clima de confianza y de unión entre todas las personas trabajadoras.</p>

La Asociación Down Coruña tiene un claro enfoque a la persona usuaria. La promoción de su autonomía personal es el objetivo global que da soporte a todas sus actuaciones. La integración de la calidad en su atención implica que todo se hace sobre las bases de una mejora continua, planificando las actuaciones y analizando los riesgos para garantizar la sustentabilidad de la entidad y que en esa mejora participan conjuntamente Junta Directiva y personas trabajadoras.

La presidencia de DOWN CORUÑA, se compromete a desplegar el Sistema de Gestión de Calidad integral en la entidad poniendo todos los medios necesarios para ello.

A Coruña, a 4 de mayo de 2018

The image shows a handwritten signature in blue ink on the left. To its right is a rectangular official stamp in blue ink. The stamp contains the "DOWN Coruña" logo and the text "Asociación Síndrome de Down".

Fdo.: D. Manuel Álvarez Esmorís.
PRESIDENTE DOWN CORUÑA